

«Адресные выплаты и компенсации» (АВК «Астра»)

Назначением подсистемы является формирование и ведение классификатора мер социальной защиты (поддержки) и перечня категорий получателей мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат. Создание, развитие и эксплуатация программного комплекса осуществляются на основе следующих принципов:

1. обеспечение полноты, достоверности, актуальности и целостности сведений, получаемых через программный комплекс;
2. однократность ввода информации и многократность ее использования;
3. модульность построения, адаптируемость, модифицируемость программного комплекса.

Подсистема обеспечивает ведение федеральных законов и иных нормативных правовых актов, на основе которых осуществляется предоставление мер социальной защиты (поддержки).

Базовый набор справочников подсистемы включает в себя:

- Справочник профессий
- Справочник видов образования
- Справочник предоставляемых документов
- Справочник источников дохода
- Справочник единиц измерения
- Справочник источников финансирования
- Справочник уровней управления
- Справочник форм предоставления
- Справочник стандартов
- Справочник жилых фондов
- Справочник прожиточных минимумов
- Справочник платежных учреждений
- Системные справочники
- Справочник выражений
- Справочник отчетов
- Многоуровневые справочники:
- Справочник льготных категорий
- Справочник мер соц. Поддержки
- Справочник видов заявлений/обращений
- Справочник ЖКУ услуг
- Справочник поставщиков
- Сетка тарифов

Подсистема настройки расчетов

Назначением подсистемы является формирование расчетных блоков и видов расчетов мер социальной защиты (поддержки) для каждой из категории получателей в разрезах территорий и районов Карачаево-Черкесской Республики. Виды расчетов и ведения мер социальной поддержки, реализуемые программным комплексом и входящие в комплект поставки:

1. Выплаты за капитальный ремонт гражданам в возрасте 70- 80 лет
2. Ежемесячное пособие по уходу за ребенком в возрасте до 1,5лет
3. Республиканский материнский капитал
4. Ежемесячное пособие на детей
5. Ежемесячная компенсация ВИЧ инфицированным
6. Ежемесячная денежная выплата (федеральный уровень)
7. Ежемесячная денежная выплата (региональный уровень)
8. Ежемесячная компенсация стоимости проезда школьников

Количество и состав расчетов мер социальной поддержки не ограничивается приведенным перечнем и должно быть дополнено исходя из требований Заказчика на этапе внедрения программного комплекса.

Подсистема авторизации, аутентификации, и аудита

Назначением подсистемы является контроль авторизованного доступа к данным, управление ролями и бюджетами пользователей. В рамках подсистемы выполняется авторизованный доступ к данным системы. Используется ролевая система разграничения доступа к отдельным компонентам программного комплекса. Предусмотрено четыре основных роли: Суперпользователь, Администратор уровня министерства, Администратор учреждения, Оператор рабочего места (далее Пользователь)

Выполнение настройки пользователей в рамках РУСЗН выполняется администратором уровня учреждения для всех учреждений на этапе внедрения программного комплекса.

Подсистема должна поддерживать следующие механизмы:

- формирование групп и отдельных пользователей;
- распределение прав доступа к элементам справочников и интерфейсов;
- распределение прав доступа к объектам (записям) АВК «Астра»
- модификация элементов справочников.

Формирование и ведение АВК «Астра» на электронных носителях должно учитывать единые организационные, методологические и программно-технические принципы, обеспечивающие совместимость и взаимодействие АВК «Астра» с иными государственными информационными системами и информационно-телекоммуникационными сетями (включая реализацию технической возможности осуществлять межведомственное информационное взаимодействие в целях формирования и АВК «Астра» в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Механизмы управления и контроля доступа к данным программного комплекса должны использовать средства по разграничению полномочий и обеспечению безопасности хранения.

В целях обеспечения надежного функционирования подсистема должна предусматривать:

- контроль за целостностью данных;
- сохранение целостности базы данных при нештатном завершении программы (модулей программного комплекса);
- сохранение работоспособности программного обеспечения при некорректных действиях пользователей;
- контроль действий пользования через журналы протоколов действий пользователей в программном комплексе;

Защита персональных данных, обрабатываемых программным комплексом, осуществляется совокупностью следующих мер:

- принятием соответствующих регламентирующих документов по защите персональных данных в каждом учреждении (организации) и ознакомлением с ними всего персонала;
- использованием при обмене информацией только учтенных соответствующим образом носителей информации;
- при работе через Интернет организацией защищенных VPN-соединений и применением частичного обезличивания данных.

Формирование сведений в АВК «Астра» должны осуществляться с учетом установленных законодательством Российской Федерации требований к обеспечению безопасности сведений, ограничений по использованию информации и при применении программно-технических средств, позволяющих идентифицировать лицо, осуществляющее формирование и ведение данных.

С целью отслеживания изменений в программном комплексе предусмотрена система аудита, подразумевающая фиксацию в журнале изменений действий пользователей и хранение в текущих кортежах информации о времени и пользователе, который произвел изменения в базе данных.

Аудит подразумевает наличие следующих сведений:

- ХЕШ – сумма для кортежа для отслеживания изменений
- Метка времени отражающая время и дату последнего изменения
- Пользователь – информация о пользователе, внесших изменения, или создавших данные записи

Для поиска информации, администратору доступен журнал действий пользователей для просмотра действий, выполненных в программном комплексе. Журнал имеет графический пользовательский интерфейс, возможность фильтрации по различным критериям.

Подсистема «Заявки и обращения»

Назначением подсистемы является фиксация обращений клиентов социального обслуживания, состоящих на учете учреждения. В рамках данной подсистемы формируется назначение либо отказ от предоставления мер социальной поддержки в соответствии с нуждаемостью клиента, основанной на отдельных категориях граждан и классификаторе данных категорий.

Подсистема «Клиенты социального обслуживания»

Назначением подсистемы является формирование единой централизованной системы учета, хранения, обработки личных данных и сведений, предоставляемых клиентами в учреждения социальной защиты населения. На основе данных подсистемы принимаются решения о нуждаемости в предоставлении мер социальной защиты населения. Перечень сведений подсистемы включает в себя:

- Установочные данные клиента, такие как ФИО, дата рождения, пол, контактный телефон, сведения о гражданстве, данные паспорта, сведения о смерти, место рождения, СНИЛС, ИНН
- Предоставляемые документы в учреждения социальной защиты населения, с возможностью хранения копии таких документов. Сведения о документах, дающих право на реализацию мер социальной защиты (поддержки) (серия, номер, дата выдачи, кем выдан, срок действия).
- Образование клиента
- Источники дохода, сведения о выплатах и иных вознаграждениях, полученных лицом в связи с осуществлением трудовой деятельности.
- Льготные категории. Действующие и назначенные ранее.
- Социальная помощь. Назначенные меры социальной поддержки. Код категории получателя меры социальной защиты (поддержки), сведения о периоде назначения и предоставления меры социальной защиты (поддержки), размер меры социальной защиты (поддержки), предоставляемой в денежной форме, размер для единовременных мер социальной защиты, предоставляемых в денежной форме, информация об изменении размера и срока предоставления назначенной меры социальной защиты (поддержки)
- Проживание/Прописка. размер занимаемой площади жилого помещения для мер социальной защиты (поддержки) по оплате жилищно-коммунальных услуг. адрес, общая площадь и стоимость предоставленного жилого помещения с указанием размера средств федерального бюджета.
- Инвалидность
- Родственники, семья. Страховые номера индивидуальных лицевых счетов (СНИЛС) всех членов семьи или домохозяйства, учитываемых при назначении мер социальной защиты (поддержки), предоставляемых семье или домохозяйству
- Выплатная информация
- Квитанции ЖКУ

Подсистема внешнего информационного обмена

Назначением подсистемы является организация информационного обмена и интегрируемыми и со сторонними информационными системами. Реализуется возможность

внешнего информационного обмена программного комплекса со сторонними информационными системами; Взаимодействие с Пенсионным фондом Российской Федерации посредством файлов формата (dbf, xml), Единая государственная информационная система социального обслуживания (далее ЕГИССО). АВК «Астра» поддерживает работу с фалами dbf форматор 6.5.3, 6.5.1, 6.2, Формируемых пенсионным фондом для регламентированного обмена. Файлы результатов обмена загружаются обратно в систему, где происходит обновление информации о результатах валидации/идентификации. Взаимодействие производится путем направления Поставщиком запросов в Отделение (запрос валидации СНИЛС, запрос идентификации) и формирования Отделением ответов на полученные запросы. Количество файлов, количество записей в каждом файле и идентификаторы запросов, направленных Отделением Поставщику, должны соответствовать количеству файлов, количеству записей в каждом файле и идентификаторам запросов, направленных Поставщиком в Отделение. Файл может содержать не более 10 000 запросов одного типа (либо запрос валидации СНИЛС, либо запрос идентификации). Для представления информации в файлах информационного обмена используется кодировка Windows, кодовая страница 1251. По результатам обработки запросов Отделение формирует протокол обработки, содержащий статистическую информацию о полученных запросах и сформированных ответах, а также информацию об ошибках, возникших при обработке, в случае их наличия.

Требования к форматам файлов

Используются следующие обозначения (приведенные ниже обозначения применимы ко всем последующим описаниям состава и структур файлов формата XML, приведенным в настоящих Составе и форматах файлов при информационном взаимодействии):

В столбце «Код элемента» указано имя элемента сообщения в терминах XML.

В столбце «Содержание элемента» указано имя атрибута или другого элемента, входящего в состав элемента.

Реквизиты представляются элементами или атрибутами в терминах XML.

В столбце «Тип» указана обязательность содержимого элемента (реквизита), один из символов – О, Н, У, М. Символы имеют следующий смысл:

О – обязательный реквизит, который должен обязательно присутствовать в элементе;

Н – необязательный реквизит, который может, как присутствовать, так и отсутствовать в элементе. При отсутствии не передается.

У – условно-обязательный реквизит, присутствие которого в элементе обусловлено наличием сведений о информационном ресурсе. При отсутствии, не передается;

М – реквизит, определяющий множественность данных, может добавляться к указанным выше символам.

В столбце «Формат» для каждого атрибута указывается - символ формата, а вслед за ним в круглых скобках - максимальная длина атрибута.

Символы формата соответствуют вышеописанным обозначениям:

T – <текст>;

N – <число>;

D – <дата> в формате ДД.ММ.ГГГГ;

S – <элемент>; составной элемент, описывается отдельно.

В столбце «Наименование» указывается наименование элемента или атрибута.

Каждый элемент записи соответствует одному лицу.

Первая строка – <?xml version="1.0" encoding="Windows-1251"?>

Вторая строка – открывающийся тэг корневого элемента <ФайлПФР>.

С третьей строки – теги в соответствии с форматом.

Последней строкой файла является закрывающийся тэг корневого элемента.

Структура имени файла, подготовленного Поставщиком

Имя файла, содержащего запросы на валидацию СНИЛС, имеет следующую структуру:

VALIDATION-REQ-CCC-KKK-VV-NNN.XML,

имя файла, содержащего запросы на идентификацию, имеет следующую структуру:

IDENTIFICATION-REQ- CCC-KKK-VV-NNN.XML, где:

VALIDATION или IDENTIFICATION – идентификатор типа файла, неизменная часть файла;

REQ – идентификатор типа файла-запроса, неизменная часть файла;

CCC – код региона Поставщика с добавлением нулей до 3 знаков, осуществившего выгрузку файла;

KKK – код Поставщика с добавлением нулей до 3 знаков, осуществившего выгрузку файла;

VV – порядковый номер выгрузки (версии файла);

NNN – номер порции (части) выгружаемых сведений.